



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Systémová podpora implementace a řízení Národní RIS3

PŘÍLOHA č. 2

ZÁVĚREČNÉ EVALUAČNÍ ZPRÁVY

Vyhodnocení dotazníkového šetření ke KA3 – Portál RIS3



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

I. KONTEXT REALIZACE DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	3
II. ROZSAH DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	3
III. HODNOCENÍ VÝSLEDKŮ	4
IDENTIFIKAČNÍ ČÁST	4
A. VEŘEJNÁ ČÁST RIS3 PORTÁLU	7
B. KOMUNIKAČNÍ MODUL	11
C. VZDĚLÁVACÍ MODUL	14
D. DATOVÝ MODUL (STATISTIKY A ANALÝZY)	17



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



I. Kontext realizace dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření představovalo jednu z metod terénního šetření, využitou při evaluaci KA3 – Podpůrné nástroje Národní RIS3 strategie.

Testování dotazníku bylo zahájeno 13. 10. 2022 a publikován byl 17. 10. 2022. Pro respondenty byl uzavřen 22. 11. 2022.

II. Rozsah dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření mezi registrovanými uživateli RIS3 portálu bylo realizováno ve spolupráci s administrátorem portálu. Registrovaným uživatelům, kteří navštívili některý z modulů RIS3 portálu byla nabídnuta možnost vyhodnotit jeho přínosnost prostřednictvím dotazníku.

K 13. 11. 2022 dotazník otevřelo pouze 20 uživatelů a dotazník ve všech částech byl vyplněn pouze v 9 případech. Průzkum byl proto prodloužen pro větší responzi.

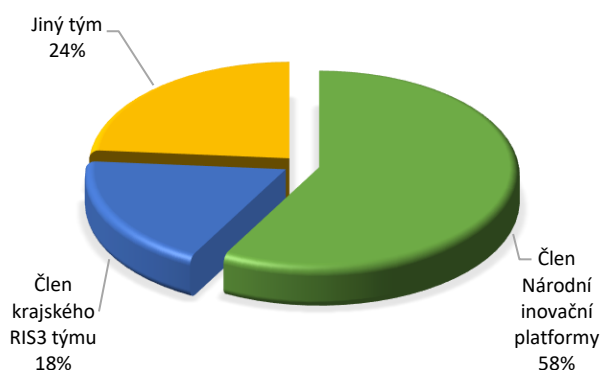
Celkem k 22. 11. 2022, kdy byl průzkum ukončen, dotazník vyplňovalo (nebo alespoň otevřelo) 67 respondentů, přičemž 29 dotazníků bylo vyplněno kompletně a vstoupilo do dalšího hodnocení. Zbýlých 38 částečně vyplněných dotazníků nesplňuje kritéria pro relevantní šetření a nebyly tedy vyhodnocovány.



III. Hodnocení výsledků

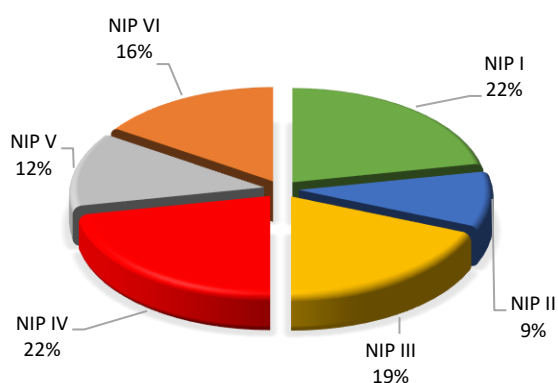
Identifikační část

0.1. Do neveřejné části portálu RIS3 mají umožněn přístup pouze definovaní a registrovaní uživatelé. Ke kterému typu uživatelů patříte? (možno zaškrtnout více odpovědí)



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Člen Národní inovační platformy	22
Člen krajského RIS3 týmu	7
Jiný tým	9

0.1.1. Člen Národní inovační platformy - prosím, upřesněte svou pozici



Verze odpovědi	Počet odpovědí
NIP I_Pokročilé stroje a technologie	7
NIP II_Digitální technologie a elektrotechnika	3
NIP III_Doprava pro 21. století	6
NIP IV_Péče o zdraví, pokročilá medicína	7
NIP V_Kulturní a kreativní průmysl	4
NIP VI_Udržitelné zemědělství a environmentální aplikační odvětví	5

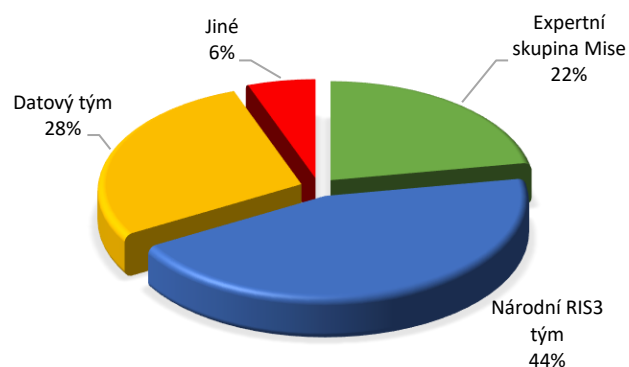


0.1.2. Člen krajského RIS3 týmu - prosím, upřesněte svou pozici



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Hl. m. Praha	2
Středočeský	1
Královéhradecký	1
Pardubický	0
Liberecký	0
Ústecký	0
Karlovarský	0
Plzeňský	0
Jihočeský	2
Vysočina	0
Jihomoravský	1
Zlínský	0
Olomoucký	0
Moravskoslezský	0

0.1.3. Člen jiného týmu - prosím, upřesněte svou pozici

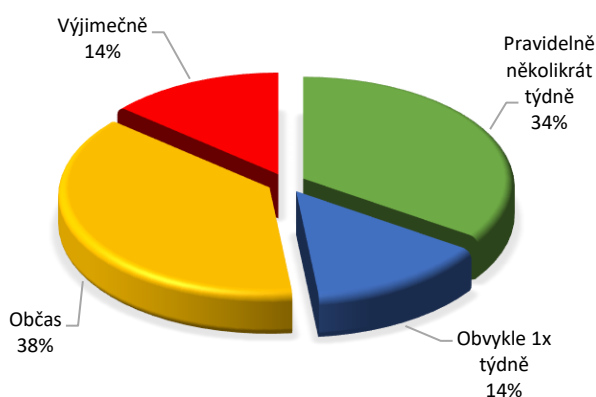


Verze odpovědi	Počet odpovědí
Expertní skupina Mise	4
Národní RIS3 tým	8
Datový tým	5
Jiné	1



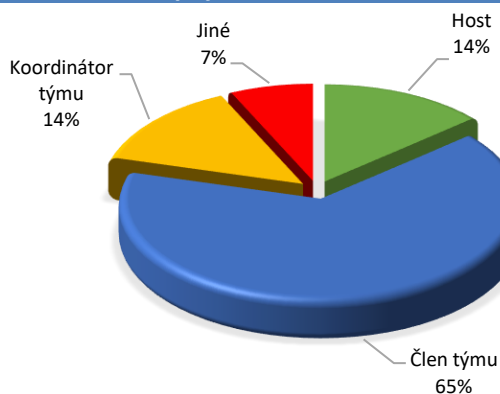
Z celkového počtu 29 respondentů jich bylo 58 % z Národních inovačních platform a 18 % bylo členy krajských RIS3 týmů. Z Národních inovačních platform byly zastoupeny všechny NIP, z krajských RIS3 týmů bylo zastoupeno pouze 5 krajů. Významně byl zastoupen i Národní RIS3 tým.

0.2 Prosím, odhadněte, jak často jste pracoval s portálem RIS3 a jeho moduly v neveřejné části za posledních 30 dní?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Pravidelně několikrát týdně	10
Obvykle 1x týdně	4
Občas	11
Výjimečně	4

0.3 Jaká je převažující role Vašeho zapojení v Portálu RIS3?

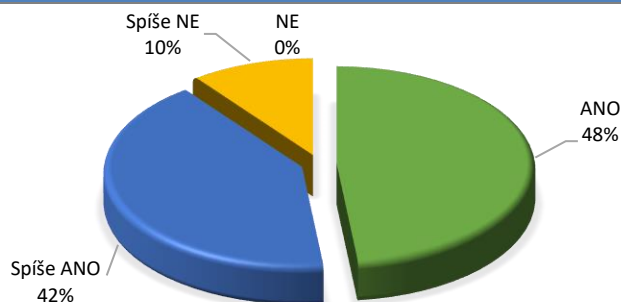


Verze odpovědi	Počet odpovědí
Host	4
Člen týmu	19
Koordinátor týmu	4
Jiné	2



A. Veřejná část RIS3 portálu

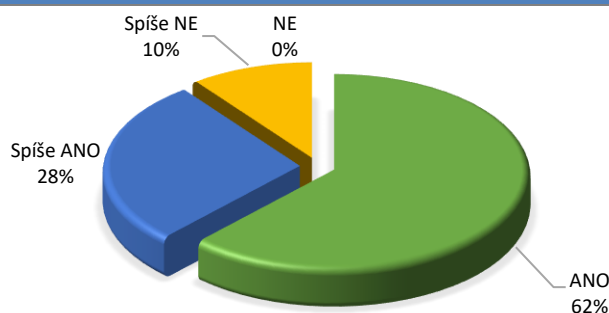
A.1. Vytvoření RIS3 portálu představuje kvalitativní posun v řízení RIS3 strategie.
Souhlasíte s tímto výrokem?



Odpověď/a jste záporně, prosím specifikujte, proč nepředstavuje kvalitativní posun? (odpovědi bez korekce)

Zatím mi spíš komplikuje přístup k dokumentům - namísto přílohy v emailu musím chodit do portálu, kde je navíc nutnost po čase měnit hesla, což je velmi nepraktické. obsahově zatím nevidím v dokumentech velký přínos, jen platformu pro předávání dokumentů.

A.2. Vytvořený RIS3 portál kumuluje na jednom místě důležité informace o RIS3 a umožňuje tak efektivní řízení RIS3 a EDP procesu. Souhlasíte s tímto výrokem?



Odpověď/a jste záporně, prosím upřesněte svůj názor (odpovědi bez korekce)

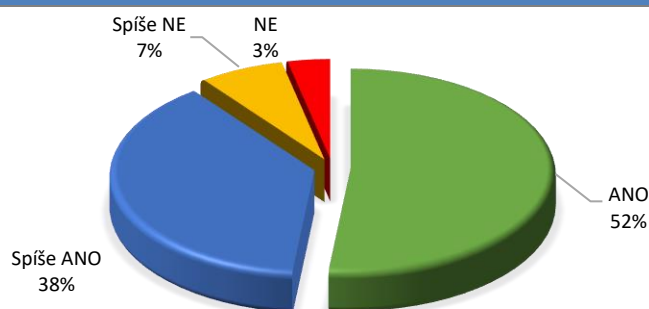
Příliš portál nevyužíváme, je složitý



Prakticky 90 % dotázaných souhlasí zcela nebo částečně s tím, že RIS3 portál představuje kvalitativní posun v řízení RIS3 strategie. Pouze v jednom případě byl postoj respondenta negativní. Výhrada je uvedena výše.

Podobný názor je na informační obsah RIS3 portálu, avšak zde převažuje jednoznačně kladné hodnocení (62 % dotázaných).

A.3. Je, podle Vašeho názoru, struktura veřejné části RIS3 portálu jasná a přehledná?



Verze odpovědi

Počet odpovědí

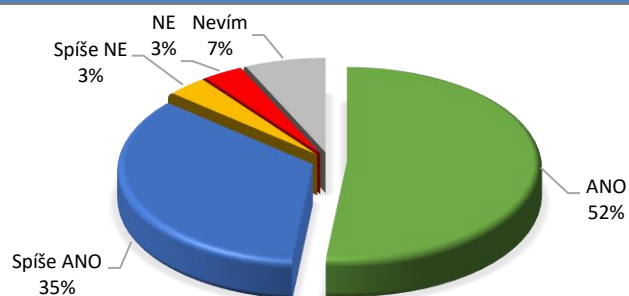
Ano	15
Spíše ano	11
Spíše ne	2
Ne	1

Odpověďel/a jste záporně, prosím specifikujte, proč není, dle Vašeho názoru, struktura portálu jasná a přehledná. (odpovědi bez korekce)

Občas nesnadné ve struktuře vyhledat. Lze však upravit.

Nepřehledná

A.4. Lze, dle Vašeho názoru, považovat veřejnou část RIS3 portálu za dostatečně uživatelsky vstřícnou?



Verze odpovědi

Počet odpovědí

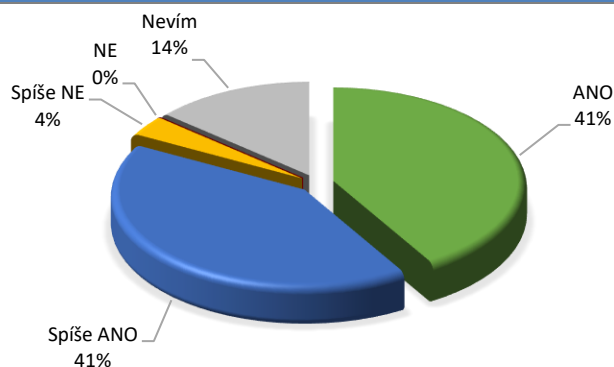
Ano	15
Spíše ano	10
Spíše ne	1
Ne	1
Nevím	2



Odpověď/a jste záporně, prosím specifikujte, v čem je pro Vás veřejná část RIS3 portálu nevstřícná? (odpovědi bez korekce)

Nepřehledné

A.5. Je, z Vašeho pohledu, veřejná část RIS3 portálu z obsahového hlediska dostatečná?



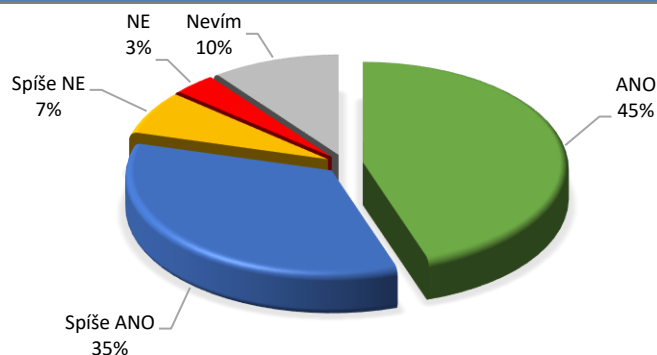
Verze odpovědi

Počet odpovědí

Ano
Spíše ano
Spíše ne
Ne
Nevím

12
12
1
0
4

A.6. Považujete RIS3 portál za užitečný nástroj pro RIS3 stakeholdery?



Verze odpovědi

Počet odpovědí

Ano
Spíše ano
Spíše ne
Ne
Nevím

13
10
2
1
3



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Odpověď/a jste záporně, proč podle Vás není RIS3 portál užitečným nástrojem? (odpovědi bez korekce)

Nenašel jsem zatím žádné obzvláště zajímavé či užitečné dokumenty; myslím, že ambice vybudovat z portálu knihovnu užitečných dokumentů je nerealistická, taková úložiště existují a budují se roky (např. OECD). a jako úložiště sdílených dokumentů mi připadá portál příliš "heavy". Spíš mám pocit, že se nejdříve vytvořil portál a pak se teprve hledá use case- a z toho plyne jeho nízké využití a užitečnost

V hodnocení veřejné části portálu převládají pozitivní názory. Svojí roli hraje pravděpodobně i reálná struktura respondentů.

Kritických názorů je cca 10 %, přesto je potřeba negativním postřehům naslouchat:

„Občas nesnadné ve struktuře vyhledat.“

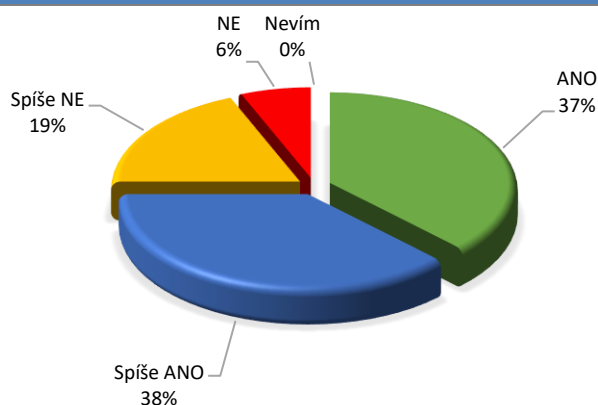
„Nepřehledné.“

„Nenašel jsem zatím žádné obzvláště zajímavé či užitečné dokumenty.“



B. Komunikační modul

B.1. Je pro Vás komunikační modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	6
Spíše ano	6
Spíše ne	3
Ne	1
Nevím	0

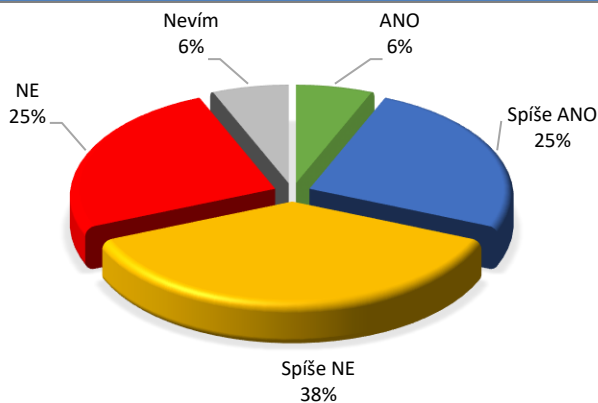
Odpověďel/a jste záporně, prosím uveďte, v čem konkrétně není pro Vás komunikační modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný? (odpovědi bez korekce)

Nepřehlednost, složité funkcionality pro běžného uživatele

Nepřehledný, nepřekná grafika

Integrace s jinými aplikacemi je méně vhodná

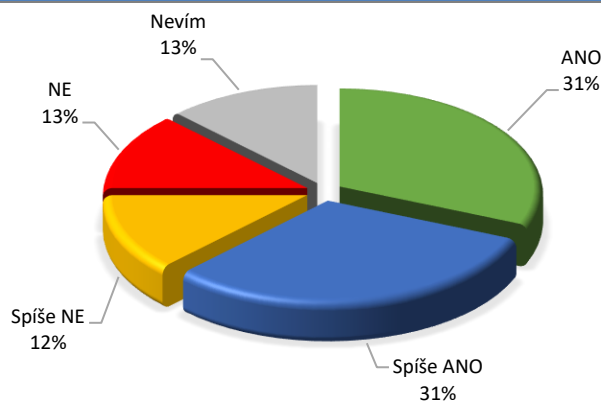
B.2. Domníváte se, že budete potřebovat školení, abyste byl/a schopen/na využívat potřebné funkcionality komunikačního modulu?





Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	1
Spíše ano	4
Spíše ne	6
NE, vystačím si se zveřejněnou příručkou	4
Nevím	1

B.3. Je pro Vás komunikační modul RIS3 portálu vhodným nástrojem pro komunikaci registrovaných uživatelů portálu?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	5
Spíše ano	5
Spíše ne	2
Ne	2
Nevím	2

Odpověďel/a jste záporně, v čem komunikační modul RIS3 portálu nesplnil Vaše očekávání? (odpovědi bez korekce)

Zastaralé, efektivní způsob komunikace již existuje

O vložení/sdílení některých důležitých informací nejsou členové týmu informováni (nechodí notifikace emailem).

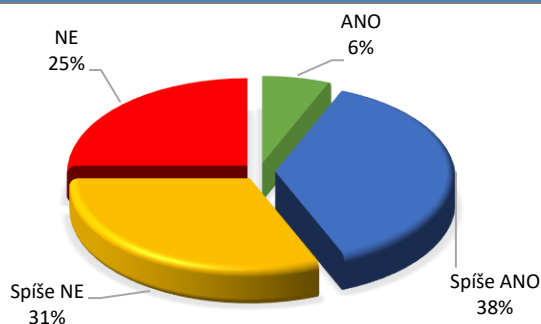
B.4. Prosím, specifikujte, které funkcionality komunikačního modulu považujete za přínosné? (více možností)

Funkcionalita	Počet odpovědí	Podíl respondentů
Přehled kalendářových akcí	12	75,0%
Nabídka vzdělávacích akcí	10	62,5%
Organizace akcí týmu	13	81,3%
Zadávání připomínek k dokumentům	11	68,8%
Sdílení podkladových materiálů v rámci týmu	11	68,8%
Diskusní fórum	8	50,0%



Možnost zveřejnit aktualitu nebo pozvat na akci z mé instituce, firmy či regionu	9	56,3%
Jiné	2	12,5%

B.5. Vnímáte nějaké bariéry, které Vám neumožní plnohodnotně využít komunikační modul?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	1
Spíše ano	6
Spíše ne	5
Ne	4

Odpověď/a jste pozitivně, specifikujte, prosím, o jaké bariéry se jedná? (odpovědi bez korekce)

Integrace

Nejasnost ohledně fungování CMS Drupal.

Změny dodavatele a rozpočet.

Některé funkcionality jsou příliš složité, musí se mnohokrát klikat, uživatelské rozhraní není návodné.

B.6. Chcete ještě něco dodat ke komunikačnímu modulu? Prosím, učiňte tak. (odpovědi bez korekce)

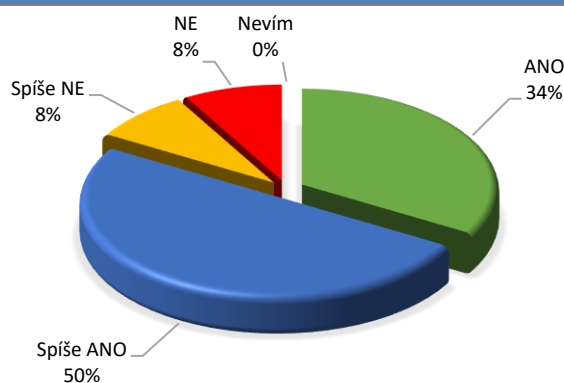
Nutnost testování a rozvoje.

Ke komunikačnímu modulu se vyjadřovalo 16 respondentů. Kriticky se k uživatelské vstřícnosti a využitelnosti komunikačního modulu vyjádřila čtvrtina dotázaných. Určité bariéry ve využívání komunikačního modulu identifikovalo dokonce 44 % respondentů. Z jejich výpovědi vyplývá, že pro budoucnost bude pravděpodobně nezbytné dále tento nástroj rozvíjet a vylepšovat. Téměř třetina dotázaných se domnívá, že bude třeba absolvovat nějaké školení, aby mohli komunikační modul v plné šíři využívat.



C. Vzdělávací modul

C.1. Je pro Vás vzdělávací modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný?

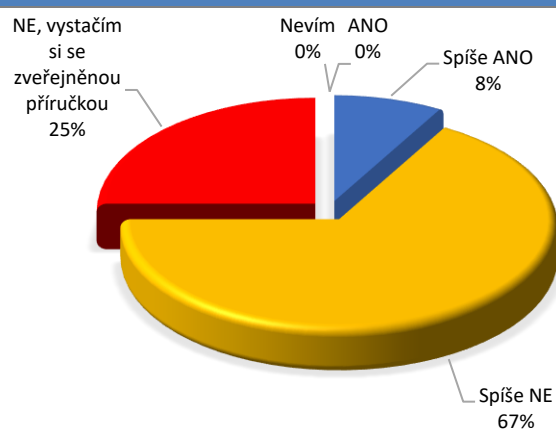


Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	4
Spíše ano	6
Spíše ne	1
Ne	1
Nevím	0

Odpověďel/a jste záporně, prosím uveďte, v čem konkrétně není pro Vás vzdělávací modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný? (odpovědi bez korekce)

Vkládání akcí do sdíleného kalendáře není intuitivní, po chvíli jsem to vzdal...

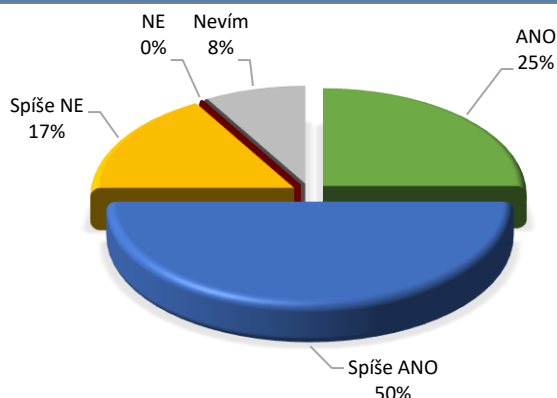
C.2. Domníváte se, že budete potřebovat školení, abyste byl/a schopen/na využívat potřebné funkcionality vzdělávacího modulu?





Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	0
Spíše ano	1
Spíše ne	8
NE, vystačím si se zveřejněnou příručkou	3
Nevím	0

C.3. Je pro Vás vzdělávací modul RIS3 portálu vhodným nástrojem pro získávání informací a plánování vzdělávání v RIS3 problematice?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	3
Spíše ano	6
Spíše ne	2
Ne	0
Nevím	1

Odpověď/a jste záporně, v čem vzdělávací modul RIS3 portálu nesplnil Vaše očekávání? (odpovědi bez korekce)

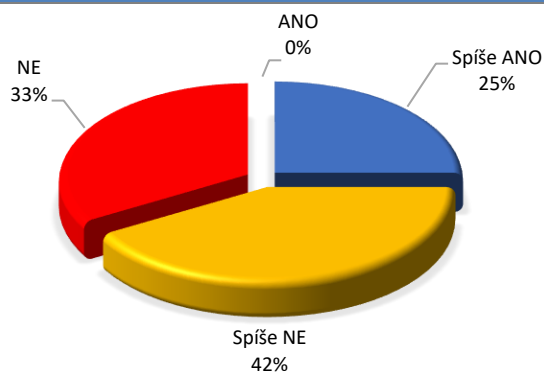
Předpoklad, že lidé budou spontánně využívat sdílený kalendář, vkládat do něj akce a udržovat jej aktuální, mi přijde nerealistická - sám jsem byl u několika projektů, které se o to snažily a neuspěly

C.4. Prosím, specifikujte, které funkcionality komunikačního modulu považujete za přínosné? (více možností)

Funkcionalita
Pozvánky na jednom místě
Propojení uživatelů.
Školení specificky na RIS3 témata, možnost získat dokumenty na jednom místě
Nabídku školení na jednom místě.
kalendář vzdělávacích a veřejných akcí, připomínky, diskuze, sdílené dokumenty
Sdílení prezentací a dalších materiálů ze vzdělávacích akcí
seznam školení
seznam, materiály, sdílení dobré praxe
Nabídka školení, archiv podkladových materiálů.



C.5. Vnímáte nějaké bariéry, které Vám neumožní plnohodnotně využít vzdělávací modul?



Odpověďel/a jste pozitivně, specifikujte, prosím, o jaké bariéry se jedná? (odpovědi bez korekce)

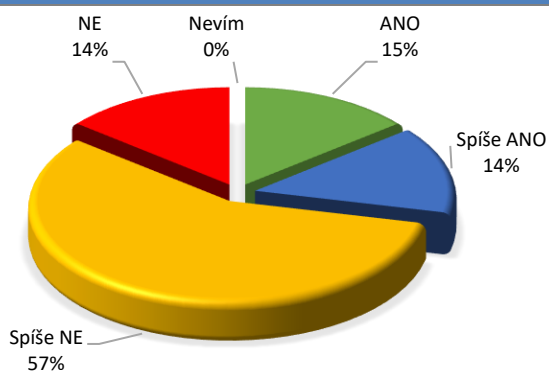
Nejasnosti ohledně fungování CMS Drupal.

Ke vzdělávacímu modulu se vyjadřovalo 12 respondentů. Kriticky se kuživatelské vstřícnosti a využitelnosti vzdělávacího modulu vyjádřili dva z nich. Určité bariéry ve využívání komunikačního modulu identifikovalo 44 % respondentů. Z jejich výpovědi vyplývá, že pro budoucnost bude pravděpodobně nezbytné dále tento nástroj rozvíjet a vylepšovat. Třetina dotázaných se domnívá, že existují určité bariéry, aby mohli vzdělávací modul v plné šíři využívat.



D. Datový modul (Statistiky a analýzy)

D.1. Je pro Vás datový modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	1
Spíše ano	1
Spíše ne	4
Ne	1
Nevím	0

Odpověďel/a jste záporně, prosím uveďte, v čem konkrétně není pro Vás datový modul RIS3 portálu dostatečně uživatelsky vstřícný?

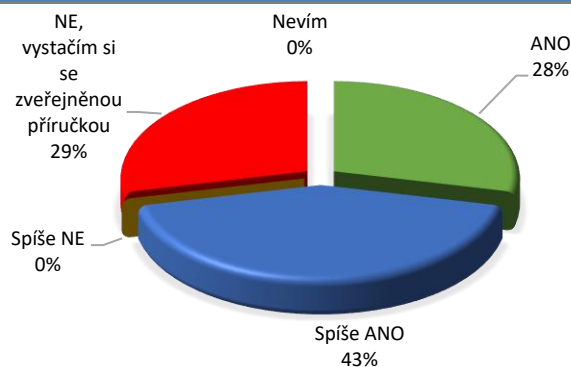
Problematika integrace

Komplikovaný, neefektivní, zaostávající oproti standardu

Problematická složitost BI modulu, nejasnosti ohledně problémů s BI Superset

Integrace se stávajícím prostředím, rozvoj a uživatelská složitost.

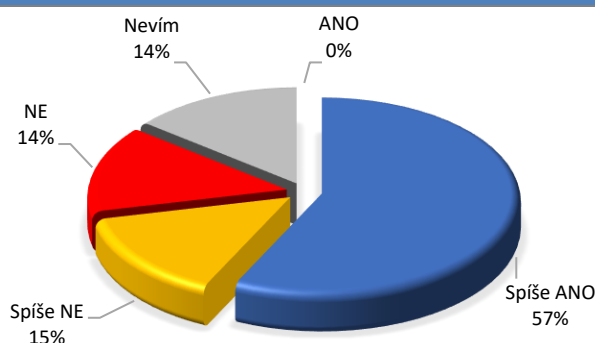
D.2. Domníváte se, že budete potřebovat školení, abyste byl/a schopen/na využívat potřebné funkcionality datového modulu?





Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	2
Spíše ano	3
Spíše ne	0
NE, vystačím si se zveřejněnou příručkou	2
Nevím	0

D.3. Je pro Vás datový modul RIS3 portálu vhodným nástrojem pro získávání potřebných dat a informací vztahujících se k RIS3 problematice?



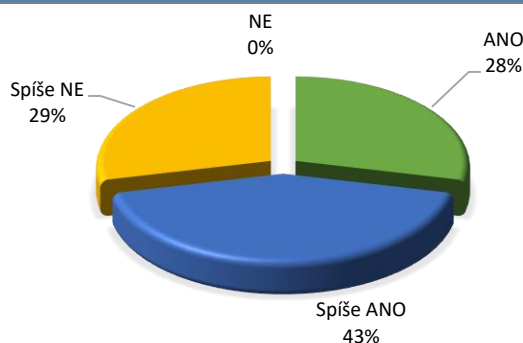
Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	0
Spíše ano	4
Spíše ne	1
Ne	1
Nevím	1

D.4. Prosím, specifikujte, které funkcionality datového modulu považujete za přínosné? (více možností)

Funkcionalita
Souhrn dat pod jednou střechou, vizualizace dat
Vizualizace a data na jednom místě.
Možnost online vizualizace výstupů
Modelace výstupů, pakliže bezproblémově funguje.
Vizualizace dat.
Analýza velkých dat



D.5. Vnímáte nějaké bariéry, které Vám neumožní plnohodnotně využít datový modul?



Verze odpovědi	Počet odpovědí
Ano	2
Spíše ano	3
Spíše ne	2
Ne	0

Odpověďel/a jste pozitivně, specifikujte, prosím, o jaké bariéry se jedná? (odpovědi bez korekce)

Integrace

Personální zátěž, komplikovanost

Nekonzistentnost BI nástroje, který není podporován OS komunitou, pouze jeho komerční varianta Preset, které je však odlišná od Superset.

Aktuálnost dané aplikace Superset.

D.6. Chcete ještě něco dodat k datovému modulu? Prosím, učiňte tak. (odpovědi bez korekce)

Datový modul se plynule doplňuje, takže jeho užitná hodnota bude ještě narůstat.

Jedná se pouze o testové vyplnění dotazníku. Je možno klidně tento výsledek smazat, aby neovlivňoval případné reálné odpovědi.

Jako analytický nástroj neefektivní, spíše "polotovár"

Možnost variantních řešení BI nástroje.

Vždy je dobré znát vhodné alternativy.

Ke datovému modulu se vyjadřovalo pouze 7 respondentů. Většina z nich se domnívá, že je datový modul vhodným nástrojem pro získávání potřebných dat a informací vztahujících se k RIS3 problematice, ale o uživatelské vstřícnosti se pozitivně vyjádřili pouze dva respondenti. Z hlavních nedostatků respondenti uvádějí, že datový modul je komplikovaný, neefektivní, zaostávající oproti standardu a uživatelsky složitý. Problematická je i složitost BI modulu a nejasnosti ohledně problémů s BI Supersetem.

Určité bariéry ve využívání datového modulu identifikovalo 5 ze 7 respondentů. Z jejich výpovědi vyplývá, že pro budoucnost bude pravděpodobně nezbytné dále tento nástroj rozvíjet a vylepšovat.